**ماتریس مقایسه زوجی شاخص ها**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| مقایسه شاخص ها | **ظرفیت** | **خدمات** | **قیمت** | **فرآیند** |
| **ظرفیت** | 1 | 2 | 3 | 6 |
| **خدمات** | 0.5 | 1 | 2 | 3 |
| **قیمت** | 0.333333 | 0.5 | 1 | 5 |
| **فرآیند** | 0.166667 | 0.333333 | 0.2 | 1 |

**مقایسه زوجی گزینه ها بر حسب شاخص ظرفیت**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ظرفیت | **R** | **G** | **E** |
| **R** | 1 | 2 | 3 |
| **G** | 0.5 | 1 | 2 |
| **E** | 0.333333 | 0.5 | 1 |

**مقایسه زوجی گزینه ها بر حسب شاخص خدمات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| خدمات | **R** | **G** | **E** |
| **R** | 1 | 0.333333 | 0.25 |
| **G** | 3 | 1 | 0.5 |
| **E** | 4 | 2 | 1 |

**مقایسه زوجی گزینه ها بر حسب شاخص قیمت**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| قیمت | **R** | **G** | **E** |
| **R** | 1 | 0.142857 | 0.5 |
| **G** | 7 | 1 | 4 |
| **E** | 2 | 0.25 | 1 |

**مقایسه زوجی گزینه ها بر حسب شاخص فرآیند**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| فرآیند | **R** | **G** | **E** |
| **R** | 1 | 0.5 | 0.2 |
| **G** | 2 | 1 | 0.333333 |
| **E** | 5 | 3 | 1 |

**نتیجه**

|  |  |
| --- | --- |
| نام گزینه | وزن |
| **G** | 0.381359 |
| **R** | 0.316028 |
| **E** | 0.302613 |